



PROSEGUR
CASH

Políticas de Privacidad

Prosegur Ecuador - Cash

27 de febrero del 2024

Contenido

1	Prosegur Cash - Política de Privacidad	3
1.1.	Información Básica	4
1.2.	Información Adicional	4
1.2.1.	Responsable del Tratamiento	4
1.2.2.	Finalidades y Legitimación	5
1.2.3.	Destinatarios	6
1.2.4.	Conservación de Datos	7
1.2.5.	Sus Derechos de Protección de Datos	7
1.2.6.	Seguridad de los Datos	7

1 Prosegur Cash - Política de Privacidad

1.1. Información Básica

Responsable del tratamiento: Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cía. Ltda. Tevlogistic S.A; Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados SETAPROVAL S.A. (en adelante, "PROSEGUR").

Finalidad principal del tratamiento: la finalidad será entablar, mantener y gestionar la relación precontractual o contractual, accionarial y/o comercial entre usted y PROSEGUR.

Base legitimadora: Los datos se tratarán principalmente en base a la ejecución del contrato de servicios entre usted y PROSEGUR, la obtención del consentimiento y el interés legítimo.

Destinatarios de los datos:

- Terceras partes a las que PROSEGUR está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Empresas dentro del grupo empresarial al que pertenece PROSEGUR (en adelante, el "Grupo PROSEGUR").

Derechos de protección de datos: Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para las actividades de tratamiento de datos personales por parte de PROSEGUR, así como ejercitar, si está interesado en ello, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, olvido y a la portabilidad de datos, conforme se indica en el apartado "*Sus derechos de Protección de Datos*" de nuestra Política de Privacidad.

1.2. Información Adicional

1.2.1. Responsable del Tratamiento

- **Datos del responsable**

El presente documento regula la política de privacidad del sitio web de PROSEGUR (en adelante, el "**Sitio Web**").

Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la sociedad:

Denominación social: Denominación social: Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cía. Ltda.

RUC: 1790023885001

Dirección: AV. De la Prensa N. 3558 (Quito – Ecuador)

Correo electrónico: privacidad.ecuador@prosegur.com

Denominación Social: Tevlogistic S.A.

RUC: 1792445744001

Dirección: AV. De la Prensa N. 3558 (Quito – Pichincha)

Correo Electrónico: privacidad.ecuador@prosegur.com

Denominación Social: Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados SETAPROVAL S.A.

RUC: 1792845777001

Dirección: AV. De la PRENSA N. 3558 (Quito – Ecuador)

Correo Electrónico: privacidad.ecuador@prosegur.com

- **Alcance**

La presente política de privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por PROSEGUR en relación con los usuarios del Sitio Web corporativo de PROSEGUR. Lo anterior abarcaría el tratamiento de datos personales de (i) proveedores y/o potenciales proveedores; (ii) clientes y/o potenciales clientes; y/o (iii) socios o accionistas; que accedan o transmitan información a través del Sitio Web. Por tanto, la presente política de privacidad refleja la información relativa al tratamiento con respecto a las diferentes categorías de interesados indicadas.

1.2.2. Finalidades y Legitimación

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales “LODPD, Usted queda informado de que todos los datos que PROSEGUR le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a PROSEGUR. Asimismo, PROSEGUR se reserva la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a PROSEGUR. PROSEGUR puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de los servicios ofrecidos por PROSEGUR, así como de información relacionada con la compañía. En este sentido, PROSEGUR únicamente le solicitará y tratará los datos necesarios para poder iniciar y mantener una relación comercial y/o contractual con usted, prestarle el servicio contratado, y/o en su caso, poder ofrecerle información de la compañía que resulte de su interés, ya sea por su condición de cliente, potencial cliente, proveedor o potencial proveedor, accionista, o candidato de un proceso de selección.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento, atendiendo a las distintas categorías de interesados mencionadas:

- En el caso de que usted sea cliente o potencial cliente de PROSEGUR

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento, en caso de ser un cliente o potencial cliente:

- i. Legitimación por la ejecución del contrato de servicios entre usted y PROSEGUR o aplicación de medidas precontractuales:**
 - a. Gestionar la relación comercial con potenciales clientes, realizando visitas comerciales y atendiendo a las solicitudes de información de productos y servicios ofertados por PROSEGUR.
 - b. Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.
 - c. Gestionar la relación contractual con los clientes del Grupo PROSEGUR y asegurar la prestación de los servicios contratados, lo que incluye tanto la asistencia en la instalación y el servicio técnico, como la facturación, cobro y baja de los mismos.
- ii. Legitimación por consentimiento expreso:**
 - a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios por cualquier vía, incluida la electrónica, de PROSEGUR y su Grupo de empresas dedicadas a los servicios básicos de logística hasta la externalización de servicios de alto valor añadido.
 - b. Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.
- iii. Legitimación por intereses legítimos de PROSEGUR:**
 - a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios similares de PROSEGUR por cualquier vía. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerle informado y actualizado sobre productos o servicios que puedan ser de interés.
 - b. Consultar Ficheros públicos de solvencia económica para verificar si está al corriente de pago, si tiene impagados y si los tuvo en el pasado o cuánto tardó en pagarlos, lo que simplificará y facilitará el procedimiento de análisis de riesgos a

- la hora de contratar. En este caso, el interés legítimo de PROSEGUR sería preservar la seguridad de sus operaciones y prevenir el fraude.
- c. Realizar proyectos de automatización de procesos de negocio para mejorar los productos y servicios ofrecidos por PROSEGUR. El interés legítimo en este caso sería mejorar la eficiencia y productividad de la actividad de PROSEGUR.
 - d. Realizar perfilados con base en sus datos personales, para calcular la predisposición de adquisición de otros productos o contratación de otros servicios, la propensión de anulación de los servicios contratados y la asignación de una evaluación con la finalidad exclusiva de realizar acciones comerciales.
- En caso de que usted sea proveedor o potencial proveedor de PROSEGUR

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de la actividad de PROSEGUR. A tal efecto, si usted es o representa a un proveedor o un potencial proveedor de PROSEGUR y decide contactar con la compañía, los datos que se tratarán serán los necesarios para poder iniciar y mantener relación contractual con usted, ya sea empresario individual, o con la empresa que usted represente.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

- i. Legitimación por la ejecución del contrato con PROSEGUR o aplicación de medidas precontractuales:**
 - a. Gestionar la relación comercial con potenciales proveedores, atendiendo a las solicitudes de información.
 - b. Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.
 - c. Gestionar la relación contractual con los proveedores del Grupo PROSEGUR, lo que incluye el seguimiento de la relación y el pago a los mismos.
- ii. Legitimación por consentimiento expreso:**
 - a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios por cualquier vía, incluida la electrónica, de PROSEGUR y su Grupo de empresas dedicadas a los servicios básicos de logística hasta la externalización de servicios de alto valor añadido.
 - b. Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.
- iii. Legitimación por intereses legítimos de PROSEGUR:**
 - a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios similares de PROSEGUR por cualquier vía. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerle informado y actualizado sobre productos o servicios que puedan ser de interés.

1.2.3. Destinatarios

Los datos personales que usted proporcione a PROSEGUR podrían ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que PROSEGUR está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Empresas que formen parte del Grupo PROSEGUR, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo PROSEGUR.

Le informamos que PROSEGUR puede contar con sociedades fuera del Espacio Ecuatoriano. En esos casos, la entidad exige que dichas sociedades cumplan con las medidas de seguridad diseñadas para proteger los datos personales establecidas en un contrato vinculante, salvo en los casos en que la normativa de cada territorio haya determinado que el país donde se encuentra ubicado el destinatario proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales.

1.2.4. Conservación de Datos.

Los criterios de PROSEGUR utilizan para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados en función de la duración de su relación con PROSEGUR y de los periodos establecidos legalmente. En este sentido, los criterios que PROSEGUR utiliza para fijar los plazos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de PROSEGUR relacionados con la correcta gestión de la relación con sus clientes y/o potenciales clientes.

Sus datos serán eliminados o cancelados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal, cuando hayan caducado o cuando el titular del derecho lo solicite

1.2.5. Sus Derechos de Protección de Datos

Usted podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con PROSEGUR, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, olvido y a la portabilidad de datos, mediante solicitud dirigida a PROSEGUR n AV. DE LA PRENSA, JUNTO A LA FAE, N. 3558 (Quito – Ecuador) y correo electrónico privacidad.ecuador@prosegur.com, adjuntando documentación acreditativa de su identidad.

Se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con PROSEGUR a la dirección o correo electrónico indicados anteriormente. Por último, en el caso que usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación, podrá dirigirse a la Autoridad de Control correspondiente.

1.2.6. Seguridad de los Datos

PROSEGUR cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

También tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo.

© 2021PROSEGUR. Todos los derechos reservados.