

Política de Privacidad PROSEGUR CASH

1. Responsable del Tratamiento

Datos del Responsable del tratamiento

El presente documento regula la política de privacidad del sitio web de PROSEGUR (en adelante, el “Sitio Web”).

PROSEGUR CASH presta una amplia gama de servicios, abarcando desde los servicios básicos de logística hasta la externalización de servicios de alto valor añadido. La actividad de la compañía está enfocada fundamentalmente al sector bancario y de distribución.

Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la sociedad:

Denominación social:	Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOL Cía. Ltda.
RUC:	1790023885001
Dirección:	Av. de la Prensa junto a la FAE n. 3558 (Quito – Ecuador)
Dirección electrónica	Privacidad.ecuador@prosegur.com

Denominación social:	Tevlogistic S.A
RUC:	1792445744001
Dirección:	Av. de la Prensa junto a la FAE n. 3558 (Quito – Ecuador)
Dirección electrónica	Privacidad.ecuador@prosegur.com

Denominación social:	Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados SETAPROVAL S.A
RUC:	1792845777001
Dirección:	Av. de la Prensa junto a la FAE n. 3558 (Quito – Ecuador)
Dirección electrónica	Privacidad.ecuador@prosegur.com

1.2. Alcance

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por PROSEGUR en relación con los usuarios del Sitio Web corporativo de PROSEGUR CASH. Lo anterior abarcaría el tratamiento de datos personales de (i) proveedores y/o potenciales proveedores; (ii) clientes y/o potenciales clientes; y/o (iii) accionistas; que accedan o transmitan información a través del Sitio Web. Por tanto, la presente política de privacidad refleja la información relativa al tratamiento con respecto a las diferentes categorías de interesados indicadas.

1.3. Finalidades y legitimación

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales “LODPD”, usted queda informado de que todos los datos que PROSEGUR le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a PROSEGUR. Asimismo, PROSEGUR se reserva la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a PROSEGUR. PROSEGUR puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de los servicios ofrecidos por PROSEGUR, así como de información relacionada con la compañía. En este sentido, PROSEGUR únicamente le solicitará y tratará los datos necesarios para poder iniciar y mantener una relación comercial y/o contractual con usted, prestarle el servicio contratado, y/o en su caso, poder ofrecerle información de la compañía que resulte de su interés, ya sea por su condición de cliente, potencial cliente, proveedor o potencial proveedor, o accionista.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento, atendiendo a las distintas categorías de interesados mencionadas:

2.1. En el caso de que usted sea cliente o potencial cliente de PROSEGUR

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento, en caso de ser un cliente o potencial cliente:

FINALIDAD	BASE DE LEGITIMACIÓN
Gestionar la relación comercial con potenciales clientes, realizando visitas comerciales y atendiendo a las solicitudes de información de productos y servicios ofertados por PROSEGUR.	Ejecución del Contrato/Aplicaciones de medidas precontractuales
Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.	
Gestionar la relación contractual con los clientes del Grupo PROSEGUR y asegurar la prestación de los servicios contratados, lo que incluye tanto la asistencia en la instalación y el servicio técnico, como la facturación, cobro y baja de los mismos.	
Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios a los contratados, por cualquier vía, incluida la electrónica, de PROSEGUR y su Grupo de empresas dedicadas a los servicios básicos de logística hasta la externalización de servicios de alto valor añadido.	Consentimiento

<p>Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.</p>	
<p>Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios similares a los contratados. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerte informado y actualizado sobre productos o servicios que puedan ser de interés.</p>	
<p>Envío de comunicados a través de aplicaciones de mensajería instantánea, como WhatsApp Business, con la finalidad de acordar un horario con usted para realizar una llamada telefónica en la que poder avanzar con la recopilación habitual de información y agendamiento de visita.</p>	
<p>Consultar Ficheros públicos de solvencia económica para verificar si está al corriente de pago, si tiene impagados y si los tuvo en el pasado cuánto tardó en pagarlos, lo que simplificará y facilitará el procedimiento de análisis de riesgos a la hora de contratar. En este caso, el interés legítimo de PROSEGUR sería preservar la seguridad de sus operaciones y prevenir el fraude.</p>	<p>Interés legítimo de PROSEGUR</p>
<p>Realizar proyectos de automatización de procesos de negocio para mejorar los productos y servicios ofrecidos por PROSEGUR. El interés legítimo en este caso sería mejorar la eficiencia y productividad de la actividad de PROSEGUR.</p>	
<p>Realizar perfilados con base en sus datos personales, para calcular la predisposición de adquisición de otros productos o contratación de otros servicios, la propensión de anulación de los servicios contratados y la asignación de una evaluación con la finalidad exclusiva de realizar acciones comerciales.</p>	

2.2. En el caso de que usted sea proveedor o potencial proveedor de PROSEGUR

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de la actividad de PROSEGUR. A tal efecto, si usted es o representa a un proveedor o un potencial proveedor de PROSEGUR y decide contactar con la compañía, los datos que se tratarán serán los necesarios para poder iniciar y mantener relación contractual con usted, ya sea empresario individual, o con la empresa que usted represente.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

FINALIDAD	BASE DE LEGITIMACIÓN
Gestionar la relación comercial con potenciales proveedores, atendiendo a las solicitudes de información.	Ejecución del contrato / aplicación de medidas precontractuales
Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.	
Gestionar la relación contractual con los proveedores del Grupo PROSEGUR, lo que incluye el seguimiento de la relación y el pago a los mismos.	
Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios a los contratados, por cualquier vía, incluida la electrónica, de PROSEGUR y su Grupo de empresas dedicadas a los servicios básicos de logística hasta la externalización de servicios de alto valor añadido.	Consentimiento
Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.	
Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios similares de PROSEGUR por cualquier vía. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerle informado y actualizado sobre productos o servicios que puedan ser de interés.	Interés legítimo de PROSEGUR

2.3. En el caso de que usted sea accionista de PROSEGUR

En estos casos PROSEGUR tratará sus datos en calidad de accionista con la finalidad principal de llevar a cabo las actuaciones necesarias para gestionar la relación con usted, incluyendo proporcionarle información relevante sobre la compañía y cumplir con requerimientos legales en este ámbito.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

FINALIDAD	BASE DE LEGITIMACIÓN
Gestionar la relación con usted en calidad de accionista, atendiendo a las solicitudes de información, lo que incluye el seguimiento de la relación.	Ejecución del contrato / aplicación de medidas precontractuales
Formalizar la relación con usted en calidad de accionista, lo que comprenderá el proceso de compraventa de acciones y firma de los contratos.	
Cumplir con obligaciones y requerimientos legales en este ámbito, que requieran el tratamiento de sus datos personales, atendiendo a su condición de accionista.	Cumplimiento de una obligación legal
Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluida la electrónica, de productos y servicios de PROSEGUR, distintos de los relacionados con el sector logístico, transporte y gestión de efectivos.	Consentimiento
Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales del sector de la seguridad, logístico, transporte y gestión de efectivo.	
Proporcionarle información relevante sobre la compañía, atendiendo a su condición de accionista. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerlo informado y actualizado sobre aspectos relevantes de la compañía que puedan ser de interés.	Interés legítimo de PROSEGUR
Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluida la electrónica, de productos y servicios de PROSEGUR, los relacionados con el sector logístico, transporte y gestión de efectivos, que por	

su condición de accionista le puedan resultar de su interés.	
--	--

2. Destinatarios

Los datos personales que usted proporcione a PROSEGUR podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que PROSEGUR está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, fuerzas y cuerpos de seguridad, jueces y tribunales, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Empresas que formen parte del Grupo PROSEGUR, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo PROSEGUR.
- Le informamos que, PROSEGUR puede contar con sociedades fuera del Espacio Ecuatoriano. En esos casos, la entidad exige que dichas sociedades cumplan con las medidas de seguridad diseñadas para proteger los datos personales establecidas en un contrato vinculante, salvo en los casos en que la normativa de cada territorio haya determinado que el país donde se encuentra ubicado el destinatario proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales.

3. Conservación de los datos

Los criterios que PROSEGUR utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de PROSEGUR relacionados con la correcta gestión de la relación con sus clientes y/o potenciales clientes.

Sus datos no serán conservados por un plazo superior los seis años desde la finalización de cualquier posible relación contractual entre usted y PROSEGUR, habiendo sido fijado el anterior plazo de conservación de los datos bloqueados de acuerdo con la normativa mercantil, y más concretamente en base a lo establecido en el Código de Comercio. No obstante lo anterior, en el caso de que existiera un procedimiento procesal en curso en relación con usted, sus datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial firme. Una vez terminado dicho periodo, sus datos serán eliminados.

4. Sus derechos de protección de datos

Usted podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con PROSEGUR, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones automatizadas, mediante solicitud dirigida a la entidad Responsable del Tratamiento de sus datos personales. En concreto, usted puede ejercitar sus derechos ante:

- Transportadora Ecuatoriana de Valores TEVCOLO Cía. Ltda. en AV. DE LA PRENSA JUNTO A LA FAE N. 3558 (Quito – Ecuador); privacidad.ecuador@prosegur.com
- Tevlogistic S.A en AV LA PRENSA N. 3558 (Quito – Pichincha); privacidad.ecuador@prosegur.com y/o
- Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados SETAPROVAL S.A en AV. DE LA PRENSA A LA FAE N. 3558 (Quito – Ecuador) privacidad.ecuador@prosegur.com

Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con PROSEGUR a la dirección o correo electrónico indicados anteriormente.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Autoridad de Control correspondiente, con el fin de salvaguardar sus derechos.

© 2024 Prosegur Cash, S.A. Todos los derechos reservados.